

# Dichiarazione SYNEVA

La certificazione di qualità attraverso le sinergie che sorgono dall'interazione tra valutazione interna e esterna. Effetti sui processi di apprendimento e insegnamento.



Education and Culture



**Socrates**



1

Ogni bambino ha il diritto di frequentare una scuola con una cultura orientata allo sviluppo della qualità basata sulla sinergia tra i processi di valutazione interna e esterna.

Questa dichiarazione si trova in sintonia con la visione europea della convivenza pacifica e della collaborazione armonica, che si basa sul rispetto di diritti e di doveri da parte dei singoli individui. Miglioramenti nella formazione sono considerati particolarmente importanti per permettere ad ogni bambino lo sviluppo dei suoi talenti e delle sue capacità quali contributi all'Europa del futuro. La valutazione a livello di classe, di scuola, regionale, nazionale e europeo sostiene e facilita il miglioramento dell'educazione e della formazione. Attraverso lo sviluppo di sinergie tra forme interne e esterne, come attraverso il riferimento alle tesi centrali di questa dichiarazione si può focalizzare l'attenzione sul miglioramento dell'educazione e della formazione e sulle possibilità di sviluppo di tutti i bambini in Europa.

2



Ognuno ha il diritto di partecipare al processo di valutazione, facendosi carico di responsabilità insieme agli altri.

Ogni valutazione ha i suoi elementi distintivi. La scala di misura può essere diversa – classe, scuola, regione, nazione; gli obiettivi perseguiti possono essere diversi; le regole o le politiche che stanno dietro la valutazione possono divergere; le persone coinvolte nel processo di valutazione possono essere insegnanti con i loro alunni ma può anche trattarsi di un processo più ampio che coinvolge un maggior numero di persone con ruoli e compiti differenti. Indipendentemente dal contesto è di vitale importanza accettare il diritto delle persone coinvolte alla corresponsabilità. Questa dichiarazione si basa fortemente sui principi democratici che sostengono i nostri sistemi nell'Unione Europea. Inoltre il principio di corresponsabilità favorisce un sostegno reciproco, che mette a frutto le esperienze e le capacità di tutti i soggetti coinvolti nel processo di valutazione. Negli istituti scolastici ai dirigenti viene affidato l'importante compito di strutturare i processi di valutazione in maniera tale da essere adeguati a tutte le parti interessate.

3



**Tutti i soggetti coinvolti devono sviluppare una visione comune.**

In un processo che crea sinergie tra valutazione interna e esterna è di fondamentale importanza una visione comune. Le visioni indicano la direzione della valutazione.

I diversi soggetti coinvolti hanno ruoli differenti e per questo motivo è possibile che non abbiano gli stessi obiettivi. Questo è uno dei motivi, per cui visioni e intenti debbano essere formulati esplicitamente. Per dare contenuti alle visioni e per delineare gli obiettivi anche il dialogo risulta di fondamentale importanza. Tutti coloro che sono coinvolti in un processo di valutazione devono avere una chiara idea di quelli che sono il senso e lo scopo di questo processo e tale visione deve emergere da un dialogo aperto tra tutti i soggetti coinvolti.

4



**La valutazione deve essere aperta e trasparente e rispettare i diritti di tutti coloro che vi partecipano.**

Per sviluppare e rendere efficaci le sinergie è necessario rendere trasparenti a tutti le motivazioni della valutazione, i meccanismi e i criteri di giudizio. Ma questo non è sufficiente. La conduzione del processo deve basarsi su valori formulati chiaramente, riconosciuti come importanti da tutti i soggetti coinvolti. Affinché ci sia corresponsabilità è fondamentale il diritto di ognuno a vedere il proprio contributo riconosciuto, valorizzato e influente sul risultato finale. La sinergia tra la valutazione interna e esterna richiede che tutte le parti si rispettino e si valorizzino vicendevolmente.

5



La valutazione deve portare ad uno sviluppo del processo di insegnamento/apprendimento.

Primo obiettivo della valutazione è mettere i docenti nelle condizioni di migliorare il proprio insegnamento e gli alunni nelle condizioni di migliorare il proprio apprendimento. Ciò costituisce la chiave per il miglioramento dell'educazione e della formazione in Europa. L'obiettivo di ogni valutazione – interna o esterna – dovrebbe essere il miglioramento e lo sviluppo del processo di insegnamento e di apprendimento. Attraverso la sinergia tra valutazione interna e esterna si può realizzare un effettivo miglioramento nell'apprendimento dei bambini.

6



La valutazione è un processo permanente, che deve diventare parte integrante della vita scolastica.

*“Noi siamo quello che facciamo più spesso, il successo quindi non è genio, ma abitudine”*  
(Aristotele)

La valutazione viene vista come requisito fondamentale per un continuo miglioramento della formazione. Per questo motivo essa è decisiva per lo sviluppo dell'eccellenza. L'eccellenza viene considerata il risultato di un processo continuo di sviluppo e non il risultato di un atto isolato. Con ciò è ugualmente importante, che la valutazione non rappresenti un fatto eccezionale, bensì una parte costituente delle prassi quotidiane di tutti i soggetti coinvolti nella scuola. In questa prospettiva la valutazione è un'attitudine, un modo di essere. Se si applicasse a tutti i livelli di un sistema formativo, si creerebbero le condizioni per sviluppare sinergie, dato che tutti accetterebbero la vitale importanza della valutazione e vedrebbero la necessità di contribuire al miglioramento.

7



**Le sinergie nella valutazione richiedono che siano pianificate opportunità di costruzione del sapere e di confronto delle prassi quotidiane.**

I processi di valutazione contribuiscono al miglioramento dei processi di insegnamento e apprendimento nel momento in cui tutti gli agenti coinvolti collaborano attivamente e in maniera cooperativa. Per questo motivo è necessario creare opportunità strutturate (piattaforme, amici critici, reti, laboratori di formazione) per condurre tutti i partecipanti a lavorare con obiettivi comuni. È necessario altresì che questi incontri strutturati si svolgano con regolarità e che siano riconosciuti come una componente sistematica rientrante in una metodologia di lavoro concordata. Ciò è importante per tutti i processi di valutazione e in particolare per la creazione di sinergie tra valutazione interna e esterna a tutti i livelli.

8



**Il miglioramento della qualità nelle scuole presuppone l'aggiornamento continuo di tutto il personale.**

I processi di valutazione diventano parte integrante di un ciclo di miglioramento continuo delle istituzioni scolastiche solamente se vengono condotti con un alto livello di competenza. Ciò implica differenti tipi di competenze, che dipendono dal ruolo e dalla responsabilità delle singole persone all'interno del processo di valutazione. Le competenze più spesso richieste sono la motivazione, l'impegno e la conoscenza delle teorie, dei metodi e dei processi di valutazione, altrettanto importanti sono la capacità comunicativa, la capacità direttiva e organizzativa e la capacità di gestire le emozioni. Lo sviluppo e il consolidamento delle competenze attese rappresentano una sfida continua, che richiede un processo di formazione e aggiornamento permanente di tutti i membri del collegio. Tale aggiornamento deve considerarsi parte integrante della formazione lungo tutto l'arco della vita e implicherebbe tutta una serie di risultati: nuove visioni e teorie della valutazione; scambio di esperienze attraverso il *benchmarking*; sviluppo e divulgazione di buone prassi innovative che potrebbero contribuire a produrre nuove conoscenze sulla valutazione.

9



Affinché si sviluppino sinergie è necessario che i risultati degli studi comparativi nazionali e internazionali vengano considerati congiuntamente alla valutazione interna.

Gli studi comparativi internazionali (PISA, TIMSS, etc.) rispondono soprattutto alla necessità di pilotare i sistemi scolastici nazionali. Il singolo istituto scolastico può altresì sfruttare i dati degli studi comparativi internazionali soprattutto nel caso in cui rientri nel circuito delle scuole campione e ha accesso all'archivio dettagliato dei dati del proprio istituto.

Il punto di vista esterno è di aiuto alle singole scuole nel fare chiarezza sui propri standards e situarsi in un contesto più ampio. Il confronto con altre scuole aiuta ad individuare criteri oggettivi per l'interpretazione dei propri dati.

Il potenziale degli studi comparativi nazionali o internazionali può essere sfruttato appieno, nel momento in cui la scuola include i dati nelle sue considerazioni sul proprio sviluppo e collega le informazioni con i risultati della valutazione interna.

10



Affinché possano svilupparsi sinergie, il ruolo di tutti i soggetti coinvolti nel processo di valutazione deve essere chiaro fin dal principio.

Prima dello svolgimento di qualsiasi processo di valutazione è necessario che ogni persona coinvolta (gli alunni, le famiglie, il collegio dei docenti, gli amici critici, la direzione scolastica, i servizi di orientamento pedagogico, i responsabili della qualità, gli ispettori scolastici, ...) partecipi alla definizione del proprio ruolo. Ciò rappresenta una buona base di partenza, perché significa che le persone coinvolte si sentono partecipi e non oggetto della procedura di valutazione. Tale modo di procedere è una delle condizioni necessarie allo sviluppo di sinergie e favorisce la messa in pratica di altri aspetti di questa dichiarazione come l'apertura mentale, la fiducia e lo sviluppo di corresponsabilità.

11



**La sinergia nella valutazione richiede fiducia, la fiducia presuppone il dialogo e il dialogo porta ad una comprensione comune e partecipata.**

La sinergia tra valutazione interna e esterna significa integrazione delle conoscenze e delle esperienze che provengono da fonti e persone differenti. Condividere conoscenze e esperienze con altre persone presuppone fiducia reciproca. Per questo motivo è necessario basare la sinergia tra valutazione interna e esterna sulla fiducia reciproca, su valori condivisi, su un linguaggio comune e sul rispetto dell'integrità di tutti i partecipanti.

La fiducia nasce in un'atmosfera e in una cultura del dialogo democratico, che è qualcosa di più del diritto di parlare e di essere ascoltati e nell'ambito della valutazione scolastica trova le sue fondamenta più nell'ascoltare che nel parlare. È importante incoraggiare gli altri e promuovere la giustizia e l'integrità nei processi di valutazione. Per sviluppare il dialogo è necessaria una cultura nelle quale sia lasciato spazio alle persone affinché possano trovarsi a negoziare, a discutere e a condividere riflessioni.

Questa è la strada per la creazione di una base comune, presupposto indispensabile della valutazione scolastica.

12

**Tutti i risultati della valutazione scolastica hanno pari dignità e legittimità.**



Gli enunciati di questa dichiarazione definiscono le condizioni per le sinergie e i presupposti per una valutazione di alta qualità. Sia la valutazione interna che quella esterna contribuiscono al consolidamento e all'evoluzione della qualità. Ciononostante siamo convinti che la valutazione migliore e di maggiore efficacia sia solo quella che scaturisce dalla sinergia di entrambe. Se si considera la valutazione in questa maniera, risulta evidente che l'unione delle forme di valutazione interne e esterne conduce ai più alti standards di qualità. Questo approccio non implica alcun tipo di gerarchie e facilita lo sviluppo di sinergie che vengono contemporaneamente rinforzate.



Further information: <http://syneva.net>  
Contact address: [pi@schule.suedtirol.it](mailto:pi@schule.suedtirol.it)

© Published by:  
SYNEVA.net  
Pädagogisches Institut für die deutsche  
Sprachgruppe

Layout: Helene Lageder  
Printed by: Druckerei ...